ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit

Asklepios Hospital Barmbek

Андреас Нойманн
Руководитель клиники
Asklepios Hospital Barmbek
Гамбург, дека́брь 2015 года


Sylt


St. Georg (Hamburg)


Falkenstein


INI Hannover


Bad Griesbach

1

Представление группы Asklepios Group

Группа Asklepios ...

ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit



Объединенная группа по оказанию медицинских услуг: Целое есть больше, чем сумма составляющих его элементов

- Больницы по оказанию неотложной и последующей помощи для всех уровней лечения
- Медицинские центры + клиники врачей
- Учреждения по уходу за больными
- Охват в общенациональном масштабе
- Большие региональные кластеры
- Дополнительные общекорпоративные подразделения



... обеспечивает оказание медицинских услуг по всей Германии

ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit



Asklepios ...

- около 150 площадок
- около 60 соматических клиник неотложной помощи
- более 40 реабилитационных учреждений
- около дюжины психиатрических лечебниц

Единоличным акционером Asklepios является д-р Брерманн

ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit

Никаких дивидендов, никаких акционеров

- никакого распределения прибылей: каждый евро реинвестируется
- работает без зарплаты
- живет за счет других направлений его предпринимательской деятельности

Предметы заботы

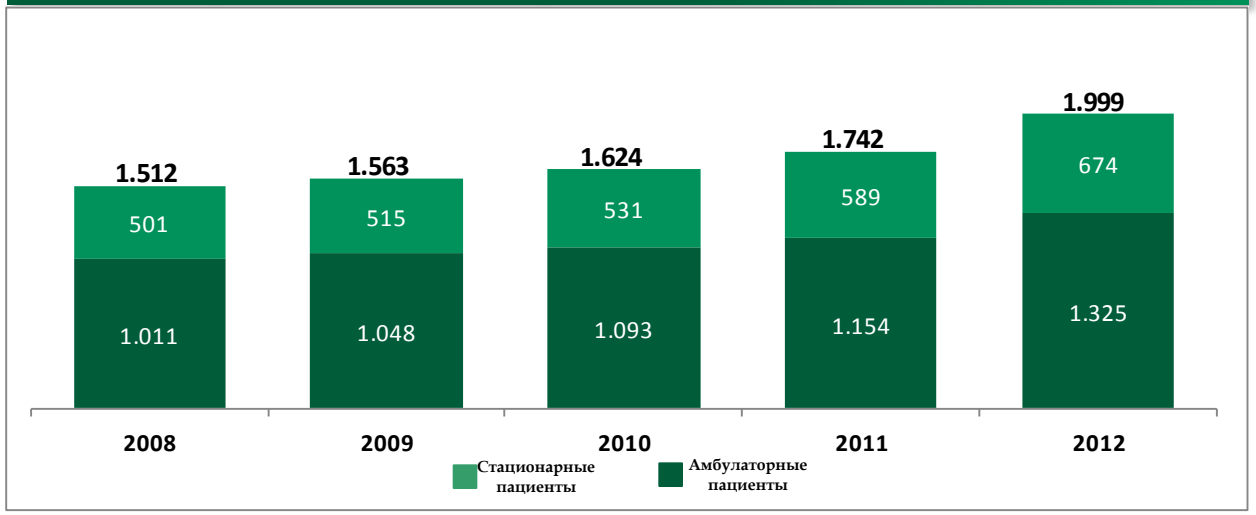
- Профилактика является наилучшим лечением (социальная ответственность)
- Лидерство в вопросах инноваций
- Лидерство в вопросах качества



Рост Asklepios

ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit

Пациенты [в тысячах человек]



Учреждения



сегодня

- Оборот – 3,0 млрд. евро в год
- 2 миллиона пациентов в год
- Гамбург = самая большая группа лечебниц в Европе
- Ок. 150 площадок
- более 45.000 человек персонала

Группа Asklepios сводит воедино ключевые сферы компетенции

ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit



Диапазон услуг в подразделениях компании

- архитектура и строительство
- финансы, отношения с инвесторами
- компания информационное взаимодействие и маркетинг
- людские ресурсы и социальные вопросы
- управление в сфере информационных технологий
- развитие компании
- финансирование лечебниц, управление доходами, качество
- услуги (общественное питание, уборка, административно-хозяйственное управление)
- контроль за соблюдением установленных требований, правовых и по слияниям и поглощениям
- закупки
- управление медицинским обслуживанием
- страхование
- консолидированный бухгалтерский учет, налоги и производственная бухгалтерия
- проведение аудитов
- медицина и наука

Wir setzen sichtbare Zeichen in der Spitzenmedizin

ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit



Hochleistungsmedizin

• 7 Krankenhäuser der Maximalversorgung – größtes Krankenhauscluster Europas	▶ **Hamburg**
• Größte deutsche Kinderherzchirurgie	▶ **Sankt Augustin**
• International führende Neurochirurgie	▶ **INI Hannover**
• Führendes Zentrum für Pneumologie	▶ **München-Gauting**
• Orthopädisches Spitzenzentrum	▶ **Bad Abbach**
• Drittgrößte Geburtsklinik Deutschlands	▶ **Hamburg-Altona**
• Einer der größten deutschen Klinikträger für psychiatrische Medizin inkl. Maßregelvollzug	▶ **Stadtroda, Brandenburg Wiesenburg, Hamburg u. weitere**
• Größter deutscher Klinikträger für Orthopädie	▶ **Birkenwerder, Hohwald, Bad Abbach, Bad Düben + weitere Standorte**

2

Asklepios Hospital Barmbek

История лечебницы простирается на более, чем 100 лет назад...

ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit



Гамбург:
1,75 млн. жителей
2й по величине город в Германии

Старая клиника в Бармбеке:
Год постройки - 1913
135.000 м² (общая полезная площадь)
Более 60 зданий
До 1.200 больничных коек

Высокие затраты по причине старых строений и нерациональных расстояний между зданиями с точки зрения медицинских процессов и логистики заставили муниципалитет Гамбурга принять решение о строительстве новой больницы.

Новая больница была организована рядом со старой больницей с потребностью в половине площадей

ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit





Новая больница:

Год постройки - 2005

Время строительства – 3 года

Стоимость строительства – 165 млн. евро

67.000 м² (общая полезная площадь)

703 больничных койки

16 медицинских отделений

Факты и цифры

ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit

- около 32.000 терапевтических процедур для стационарных пациентов и 87.000 терапевтических процедур для амбулаторных пациентов в год.

- 1.300 человек персонала, включая сюда около 300 врачей и 530 медсестер

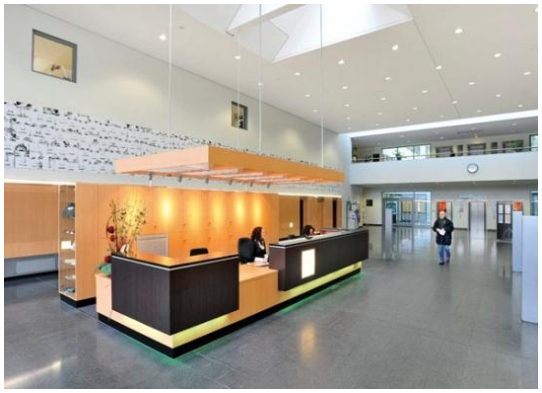
- 703 койки, вкл. отделение интенсивной терапии (71), инсультное отделение (12), центр интеграционной медицины (59)

- 15 операционных полей, плюс два помещения для проведения кесаревых сечений

- 8 родовых палат (около 2.800 родов в год)







Медицинские отделения

ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit



• Общая и висцеральная хирургия



• Анестезиология и интенсивная хирургия



• Травматология и реконструктивно-пластическая хирургия / ортопедия

Медицинские отделения

ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit



• Родовспоможение и пренатальная медицина



• Неонатология



• Гинекология, гинекологическая онкология и центр проблем молочной железы Asklepios Breast Centre Hamburg

Медицинские отделения



• Кардиология



• Гастроэнтерология и интервенционная эндоскопия



• Неврология с инсультным отделением

Медицинские отделения







- Нефрология, диализ и диабетология
- Онкология и паллиативная медициня
- Урология

Медицинские отделения



• Рентгенологический институт



• Хирургия грудной клетки



• Пульмонология, отделение внутренних болезней, интенсивная терапия и центр отлучения от груди

Медицинские отделения



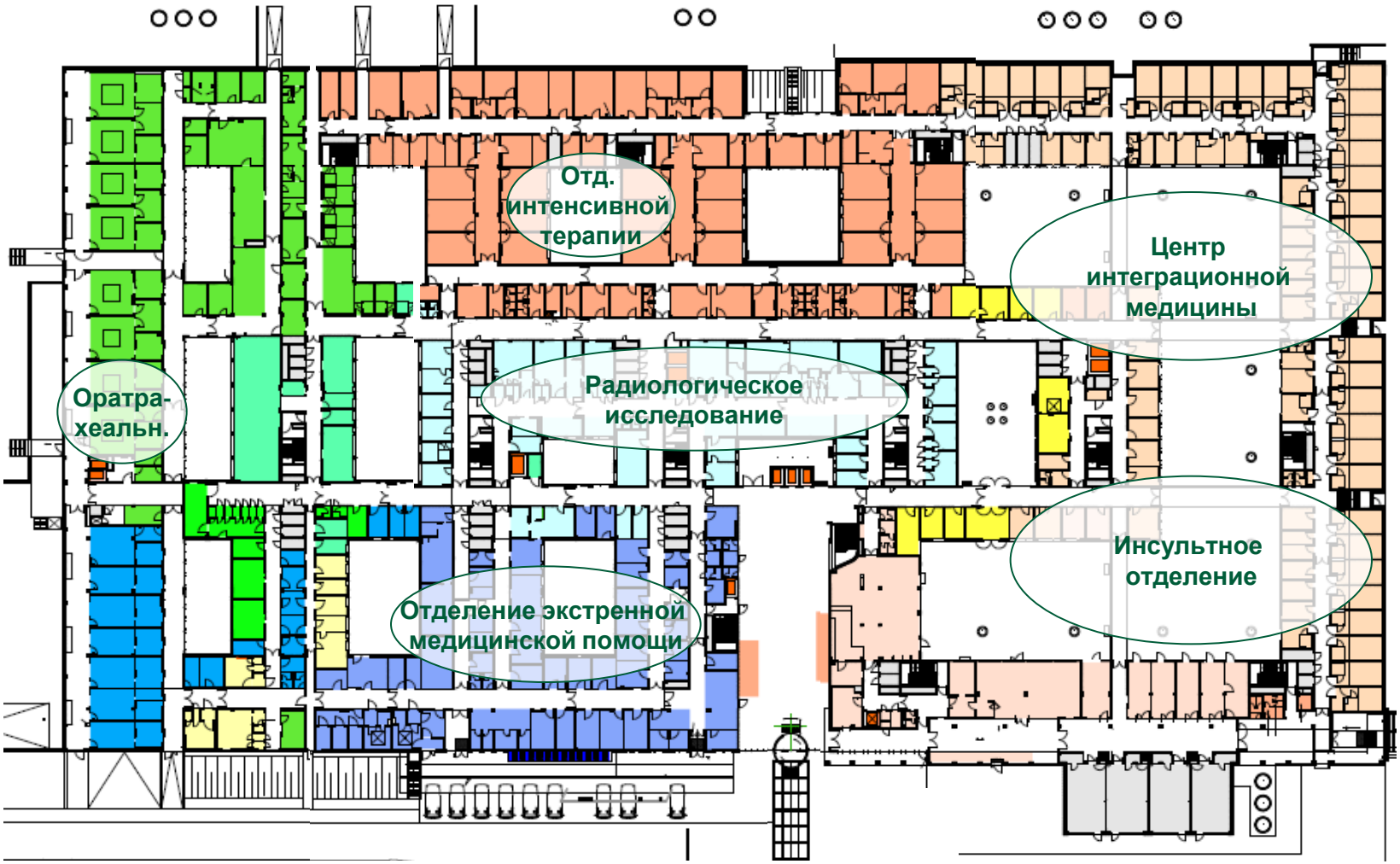


- Офтальмология

- Отделение экстренной медицинской помощи

Оптимизированный процесс лечения – первый этаж клиники Asklepios в Бармбеке (всего: 4 этажа)

ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit



Конструктивная ориентация на процесс лечения

Все палаты в клинике Asklepios в Бармбеке представляют собой комнаты на 2 койки или на 1 койку (всего коек: 703)

ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit

- Исключительно палаты на 2 койки и на 1 койку
- Каждая палата со встроенной ванной комнатой
- Индивидуальные телевизор и радио
- Доступ в интернет с использованием ваучера для беспроводной локальной сети
- Использование дистанционного мониторинга, то есть, для пациентов инсультного отделения



Более высокий комфорт в палатах Privita-Ward

ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit

- Палаты повышенной комфортности
- Современная техника (например, плоский экран, DVD-проигрыватель, свободный доступ в интернет)
- Консьерж-менеджмент, консьерж услуги
- Разнообразный выбор еды, включая бесплатный мини-бар рядом с кроватью



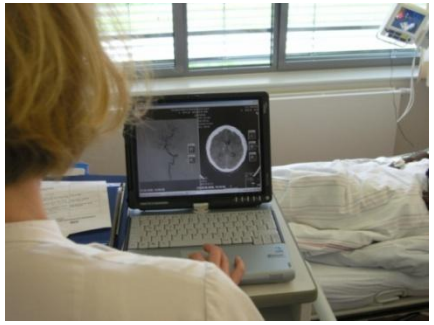


**Ограничивается рамками застрахованных в частном порядке пациентов, статуса государственного служащего и платных пациентов*

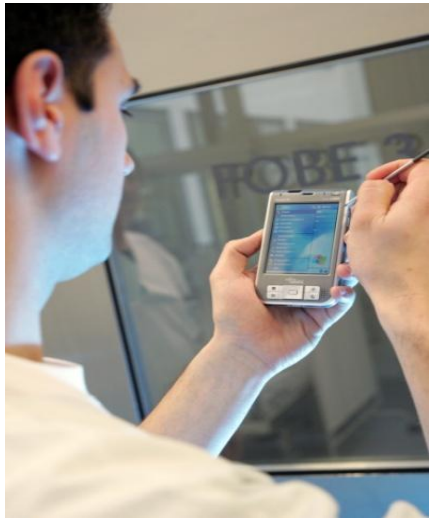
Связь оптимизирована за счет использования беспроводной локальной сети

ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit

- Доступность в режиме онлайн всех данных пациента:
  - Рентгенологическое исследование
  - Ультразвук
  - Эндоскопия
  - Лаборатория и т. п.



- Дополнительное использование планшетного компьютера: например, Интернет, внутреннее управление информацией: инструкции по процедурам, руководящие указания и т. п.



- Координация транспортировки пациента (использование органайзера)

Обмен медицинской информацией

ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit

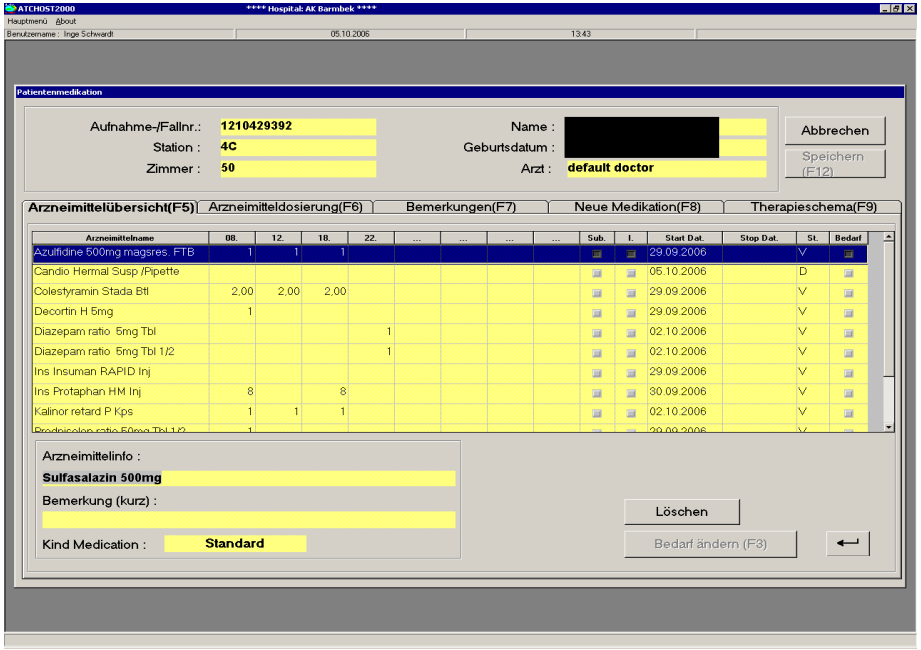
- Междисциплинарные конференции (например, конференция по опухолям)

- Телемедицина



Разовые дозы лекарственных препаратов, ориентированные на конкретного пациента

ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit





– Ежедневное подтверждение соответствия фармацевтами

– Улучшенное качество благодаря обязательной проверке возможных медикаментозных взаимодействий и аллергий

Управление вопросами безопасности и гигиены пациента

ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit

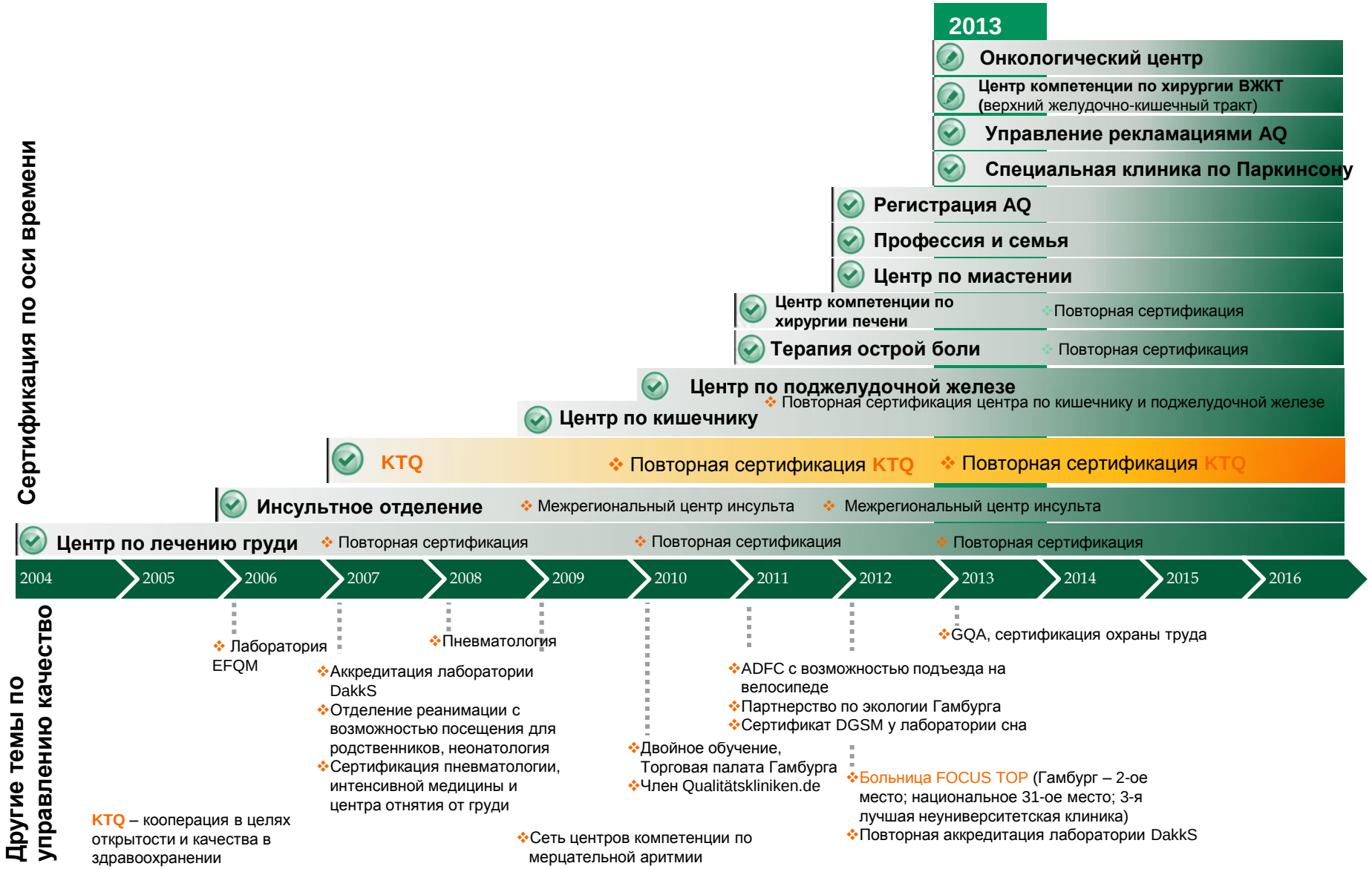
- Специально подготовленные врачи и медперсонал (больничные специалисты по гигиене)
- Активное участие в „Кампании за чистые руки “ (регулярная и тщательная дезинфекция рук)
- Использование браслетов пациентов, контрольных списков, операционных пауз и т.п. для недопущения перепутывания пациентов во время процесса лечения
- Система отчетности по критическим случаям (CIRS)
- Анонимное сообщение работниками о критических случаях и ситуациях близких к ошибкам
- Анализ и поиск решений





Признанное качество: сертификаты и награды

ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit

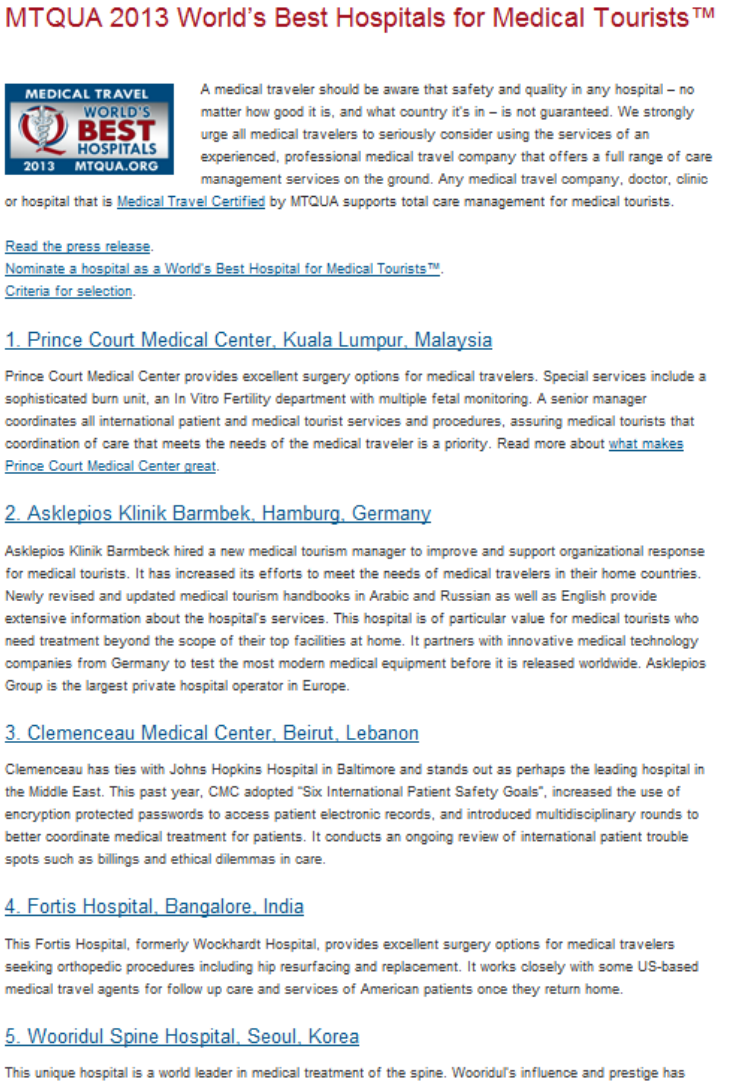


Национальные и международные рейтинги

ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit



37-е место в Германии
2-ое место в Гамбурге
Лучшая частная больница в Германии
5-е место среди не университетских клиник



MTQUA 2013 World's Best Hospitals for Medical Tourists™

MEDICAL TRAVEL WORLD'S BEST HOSPITALS 2013 MTQUA.ORG

A medical traveler should be aware that safety and quality in any hospital – no matter how good it is, and what country it's in – is not guaranteed. We strongly urge all medical travelers to seriously consider using the services of an experienced, professional medical travel company that offers a full range of care management services on the ground. Any medical travel company, doctor, clinic or hospital that is Medical Travel Certified by MTQUA supports total care management for medical tourists.

Read the press release.
Nominate a hospital as a World's Best Hospital for Medical Tourists™.
Criteria for selection.

1. Prince Court Medical Center, Kuala Lumpur, Malaysia

Prince Court Medical Center provides excellent surgery options for medical travelers. Special services include a sophisticated burn unit, an In Vitro Fertility department with multiple fetal monitoring. A senior manager coordinates all international patient and medical tourist services and procedures, assuring medical tourists that coordination of care that meets the needs of the medical traveler is a priority. Read more about what makes Prince Court Medical Center great.

2. Asklepios Klinik Barmbek, Hamburg, Germany

Asklepios Klinik Barmbeck hired a new medical tourism manager to improve and support organizational response for medical tourists. It has increased its efforts to meet the needs of medical travelers in their home countries. Newly revised and updated medical tourism handbooks in Arabic and Russian as well as English provide extensive information about the hospital's services. This hospital is of particular value for medical tourists who need treatment beyond the scope of their top facilities at home. It partners with innovative medical technology companies from Germany to test the most modern medical equipment before it is released worldwide. Asklepios Group is the largest private hospital operator in Europe.

3. Clemenceau Medical Center, Beirut, Lebanon

Clemenceau has ties with Johns Hopkins Hospital in Baltimore and stands out as perhaps the leading hospital in the Middle East. This past year, CMC adopted "Six International Patient Safety Goals", increased the use of encryption protected passwords to access patient electronic records, and introduced multidisciplinary rounds to better coordinate medical treatment for patients. It conducts an ongoing review of international patient trouble spots such as billings and ethical dilemmas in care.

4. Fortis Hospital, Bangalore, India

This Fortis Hospital, formerly Wockhardt Hospital, provides excellent surgery options for medical travelers seeking orthopedic procedures including hip resurfacing and replacement. It works closely with some US-based medical travel agents for follow up care and services of American patients once they return home.

5. Wooridul Spine Hospital, Seoul, Korea

This unique hospital is a world leader in medical treatment of the spine. Wooridul's influence and prestige has

ASKLEPIOS
Gemeinsam für Gesundheit

Благодарим Вас за внимание!

Андреас Нойманн (Andreas Neumann)
тел. +49 (0) 40 18 18 82-8285
факс: +49 (0) 40 18 18 82-6409
a.neumann@asklepios.com









